



В связи с нарушением права Заказчика (Истца) на безопасность выполненных Исполнителем (Ответчиком) работ, Истец (его представитель) неоднократно обращался к Ответчику за возмещением причиненного ущерба.

24.09.2010 г. представитель Истца вынуждена была обратиться за юридической консультацией (копия квитанции прилагается к иску) и понести дополнительные почтовые расходы на вызов Ответчика на осмотр пострадавшей квартиры (копия квитанции прилагается).

После чего, при очередном обращении 26.12.2010 г. к Ответчику, представителю Истца была выдана расписка работника ООО «                    »                      с взятыми на себя обязательствами по устранению ущерба, причиненного Истцу в результате залива его квартиры, до конца января 2011 г.

Однако до настоящего времени ущерб не устранен, Истец лишен возможности реализовать принадлежащее ему право пользования квартирой, что наряду с необходимыми затратами на ремонт составляет причиненный реальный ущерб, в связи с чем, Истец обращается в суд для восстановления своего права.

Согласно ст. 5 Закона РФ "О защите прав потребителей", изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.

В соответствии с ст. 7 Закона РФ "О защите прав потребителей", потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Исполнитель обязан обеспечивать безопасность работы в течение установленного срока службы или срока годности работы.

Если в соответствии с пунктом 1 статьи 5 Закона РФ "О защите прав потребителей", изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению в соответствии со статьей 14 Закона РФ "О защите прав потребителей".

В соответствии со ст. ст. 1095 - 1097 ГК РФ, п. 3 ст. 12 и п. п. 1 - 4 ст. 14 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" такой вред **подлежит возмещению** продавцом или изготовителем либо **исполнителем**, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером **в полном объеме независимо от их вины и независимо от того, состоял ли потерпевший с ними в договорных отношениях.**

Изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для производства товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет.

Согласно ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителей", потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

**Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).**

В соответствии со ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Согласно ст. 15 ГК РФ под убытками, причиненными лицу, чьи права нарушены, нужно понимать не только фактически понесенные соответствующим лицом расходы, но и расходы, которые это лицо должно будет произвести для восстановления нарушенного права.

С целью определения размера ущерба, причиненного заливом квартиры, представитель Истца обратился в оценочную компанию ЗАО «Центр независимой экспертизы».

11 марта 2011 г. специалистом компании ЗАО «Центр независимой экспертизы» в присутствии представителя Истца с предварительным извещением Ответчика был произведен осмотр поврежденных помещений квартиры, расположенной по адресу: [REDACTED].

В результате визуального осмотра представителем компании ЗАО «Центр независимой экспертизы» были подтверждены повреждения, установленные в Акте ОАО «РЭУ-23 района [REDACTED]» от 09.09.2010 года, и установлено, что в пострадавших помещениях требуется проведение ремонтных работ.

Оценочной компанией ЗАО «Центр независимой экспертизы» проведен расчет рыночной цены права требования возмещения ущерба, причиненного в результате залива квартиры, расположенной по адресу: [REDACTED] и составлен соответствующий Отчет.

Принимая во внимание результаты выполненных расчетов и проведенного анализа наилучшего и наиболее эффективного использования объекта оценки, оценщики ЗАО «Центр независимой экспертизы» сделали следующий вывод:

Итоговая величина рыночной стоимости права требования возмещения ущерба, причиненного квартире, находящейся по адресу: [REDACTED], и находящемуся в ней на момент залива имуществу по состоянию на дату оценки 11 марта 2011г. составляет **95 000 (Девяносто пять тысяч) рублей.**

#### Расчеты:

Таким образом, в соответствии с представленным доказательством о размере ущерба, причиненного заливом его квартиры, Истец полагает возможным требовать с Ответчика в счет возмещения ущерба сумму в размере **95 000 (Девяносто пять тысяч) рублей.**

Кроме того, Истцом было оплачено **7 900 руб.** за оказание услуг по оценке ущерба и **6000 руб.** за юридические услуги.

На основании вышеизложенного, и в порядке ст.ст. 15, 1064, 1095-1098 Гражданского кодекса РФ, Закона РФ "О защите прав потребителей", и ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

#### **ПРОШУ:**

1. Освободить Истца от уплаты государственной пошлины в соответствии с п.3 ст.17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и пп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ.

2. Взыскать с Ответчика в пользу [REDACTED]:

– сумму причиненного ущерба в размере **95 000 (Девяносто пять тысяч) рублей.**

3. Взыскать с Ответчика в пользу [REDACTED]:

– стоимость расходов за составление Отчета об оценке рыночной стоимости права требования возмещения ущерба, причиненного в результате залива квартиры в размере **7900 (Семь тысяч девятьсот) рублей,**

– стоимость почтовых расходов, связанных с вызовом Ответчика на осмотр пострадавшего помещения в размере **506,19 руб. (Пятьсот шесть руб.19 коп.),**

– стоимость расходов за оказание юридических услуг в размере **6 000 (Шесть тысяч)** рублей,

– расходы по оформлению нотариальной доверенности на представителя в сумме **900 (Девятьсот)** рублей.

**ПРИЛОЖЕНИЕ:**

1. Копия Свидетельства о государственной регистрации права собственности серии [REDACTED] от [REDACTED] года на квартиру № [REDACTED] по адресу: [REDACTED] – на 1 л.
2. Выписка из домовой книги по адресу: [REDACTED] – на 1 л.
3. Копия Акта ОАО «РЭУ-23 района [REDACTED]» от 09.09.2010 г. – на 1 л.
4. Копия Договора № М-000435 на выполнение работ по установке счетчиков воды от 30.07.2010 г. – на 1 л.
5. Копия Договора № М-000435 на техническое обслуживание счетчиков воды от 30.07.2010 г. – на 1 л.
6. Копия Акта ввода в эксплуатацию квартирных приборов учета от 30.07.2010 г. – на 1 л.
7. Копия Акта сдачи-приемки выполненной работы от 30.07.2010 г. – на 1 л.
8. Копия Лицензии № ГС-1-99-02-1027-0- 7715721959-082629-1 от 25.12.2008 г. на осуществление строительной деятельности, предоставленной ООО «[REDACTED]» – на 1 л.
9. Копия Сертификата соответствия на счетчики холодной и горячей воды крыльчатые VLF-R – на 1 л.
10. Копия квитанции № 000435 от 30.07.2010 г. – на 1 л.
11. Копии квитанции и кассового чека от 24.09.2010 г. об оказании юридических услуг – на 1 л.
12. Копии телеграммы и квитанции о почтовых расходах от 27.09.2010 г. – на 1 л.
13. Копии телеграммы и квитанции о почтовых расходах от 04.03.2011 г. – на 1 л.
14. Отчет №11-0136 от 15.03.2011 г. об оценке рыночной стоимости права требования возмещения ущерба, причиненного в результате залива квартиры № [REDACTED], расположенной по адресу: [REDACTED] – на 34 л.
15. Копия Договора № 11/0136-О от 04.03.2011 г. на проведение оценки ущерба, причиненного заливом квартиры – на 1 л.
16. Копия Договора № 11/0018 от 04 марта 2011 г. на оказание юридических услуг (написание искового заявления, подготовка комплекта документов для суда и юридическая консультация) – на 1 л.
17. Копии квитанций об оплате стоимости услуг по оценке ущерба и юридических услуг – на 1 л.
18. Копия Доверенности от 26.02.2011 г. – на 1 л.
19. Копии искового заявления и комплекта документов (для Ответчика).

Представитель Истца  
по доверенности

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2011 г.